

お客様各位

ユアサプライムス 壁掛扇風機をご愛用のお客様へ

発煙・発火のおそれ

平素はユアサプライムス 壁掛扇風機をご愛用頂き誠にありがとうございます。
このたび、2022年3月より販売した下記対象製品におきまして、一部製品に発煙・発火に至る恐れのあることが判明いたしました。
つきましては、事故防止のため無償にて回収し、対策品と交換をさせていただきます。
当該製品をお持ちのお客様には大変ご迷惑をおかけしますが、直ちに使用を中止していただき、下記の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

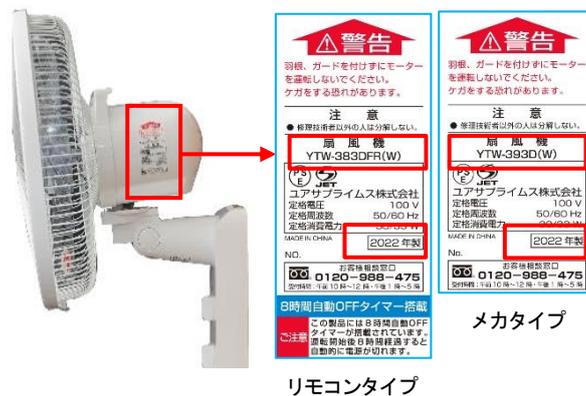
<対象製品>

製品名：壁掛扇風機

型番：①YTW-383DFR(W)、②YTW-N383DFR(W)
③YTW-393D(W)、④YTW-N393D(W)※型番・生産年度の確認方法：型番・生産年度は、
モーターカバーの横に記載がございます。

生産年度：2022年

尚、上記型番以外の製品は問題ございません。



リモコンタイプ		メカタイプ(引きひも式)	
①YTW-383DFR(W) (JANコード:4979966570659)	②YTW-N383DFR(W) (JANコード:4979966570710)	③YTW-393D(W) (JANコード:4979966570642)	④YTW-N393D(W) (JANコード:4979966570703)

ご対応：無償にて回収し、対策品と交換をさせていただきます。

ご対応開始日：2024年12月9日(月)～

対応窓口：「ユアサプライムス 回収・交換窓口」
フリーダイヤル 0120-587-022

受付時間：AM10:00～PM5:00(12月28日～1月5日を除く)

URL：https://www.yuasa-p.co.jp/recall_wall-fan_2024/

お客様にご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。